

TRANSITION



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2019

ASSOCIATION TRANSITION

LE PLIE OUEST BÉARN

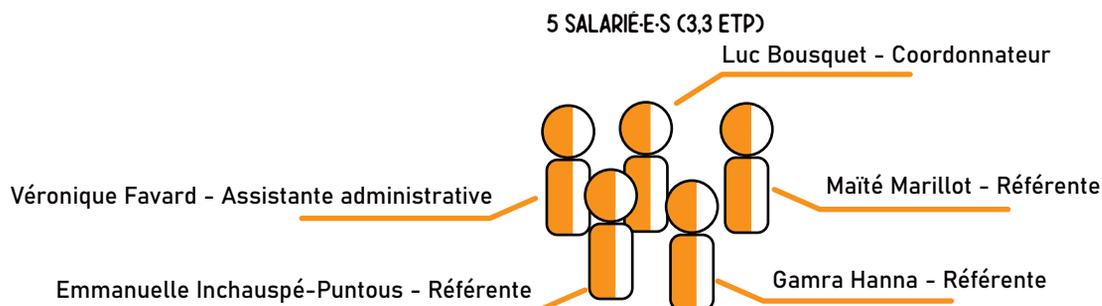


En décembre 2019, Pôle Emploi dénombre **2 526 Demandeurs d'Emploi Longue Durée sur le territoire du PLIE**. Pour ces publics les plus en difficulté ainsi que pour les bénéficiaires de minima sociaux et les demandeurs d'emploi seniors, le PLIE propose un accompagnement spécifique mis en œuvre par un Référent de Parcours : un accompagnement renforcé, de proximité et sans limite de durée jusqu'à l'emploi durable.

TERRITOIRE D'INTERVENTION



MOYENS HUMAINS OPÉRATIONNELS



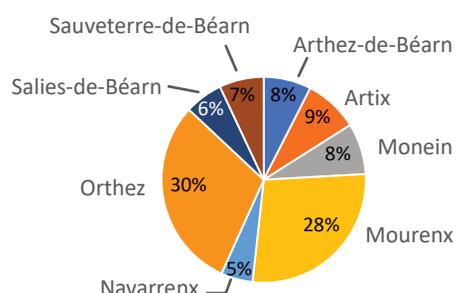
BILAN 2019

CHIFFRES-CLÉS

86 prescriptions
41 nouveau parcours
199 participants accompagnés

UN SERVICE DE PROXIMITÉ

72% des participants sont reçus hors des locaux de Transition, sur des permanences décentralisées sur le territoire.



UN ÉVENTAIL DE SOLUTIONS

Insertion par l'Activité Économique : contrats en Chantiers d'Insertion, missions en Associations Intermédiaires, missions en Entreprises de Travail Temporaire d'Insertion, contrats de professionnalisation en GEIQ - **27 étapes**

Formations : Programme Régional de Formation, Aides Individuelles pour la Formation, Chantiers École Qualification Nouvelle Chance - **44 étapes**

Choix professionnels : Plateforme d'Orientation du PRF, Action Dynamisation de Projet du CD64, Atelier de l'E.M.A - **11 étapes**

Médiation à l'emploi : PMSMP, mobilisation de l'offre d'emploi cachée - **36 étapes**

Création d'activité : Orientation vers les Chambres consulaires, partenariat avec les Pépinières d'entreprises - **14 étapes**

Social/Santé : Centre de Bilan de Santé, Auto-école Sociale, GAF, Espace Bien-être du Centre social de Mourenx - **25 étapes**

retour à l'emploi pour 67% des personnes accompagnées

1/3 sont des contrats de +6 mois ou CDI

Les autres emplois sont des CDD -6 mois, contrats aidés, missions intérimaires

PAROLES DE PARTICIPANT·E·S

Bonjour, voici comme convenu un récapitulatif sommaire des actions pour lesquelles vous m'avez accompagné depuis Février 2019. Recherche de contacts et d'informations précises sur la création d'activité auprès de la pépinière d'entreprises de Biron puis auprès de la Station de Sauveterre sans succès. Puis avec votre aide, la mise en relation avec la Tec.Ge.Coop permettant la constitution du dossier Agefiph et son acceptation. Malgré cette période trouble l'immatriculation est prévue dans les prochains jours. J'ai participé en parallèle aux ateliers CV, droits et devoirs, préparation à un entretien (Mc do). Puis au mois de Janvier après restructuration de l'Afep't j'ai pu suivre une formation de 87h en bureautique pour des compétences qui me faisaient cruellement défaut. Je vous remercie car votre accompagnement m'a permis d'ouvrir les bonnes portes menant à l'aboutissement de mon projet dans un domaine où les questions sont plus nombreuses que les réponses fiables. Je vous tiendrais informée des que possible de l'évolution de la situation et vous souhaite bonne continuation. Cordialement.

TEMOIGNAGE ACOMPAGNEMENT « PLIE »

Sur instruction de ma conseillère Pôle Emploi, le 25 mai 2018, de 15h à 16h30, j'ai rencontré madame HANNA Gamra, qui devenait ma référente dans le cadre d'un accompagnement au niveau du PLIE. J'accumulais déjà plus de quatre années de chômage et j'avais perdu toute confiance dans l'accompagnement.

Cependant, j'accepte de rencontrer ma nouvelle référente et au bout de quelques rendez-vous, avec des mots justes et encourageants, j'ai repris confiance. En suivant les plannings établis, en plus de certaines initiatives personnelles, j'ai réussi à trouver une PMSMP signée le 16 juillet 2018 dans une agence d'intérim et, de fil en aiguille, j'occupe ce jour un poste de comptable dans une association intermédiaire d'insertion.

Quelle belle aventure !

Aussi voudrais-je simplement souligner le dynamisme, la réactivité, la disponibilité et le pragmatisme qui ont été pour moi des armes essentielles pour mettre fin à cette trop longue et pénible durée de chômage.

Pour conclure, je voudrais adresser mes sincères remerciements au PLIE en général et à madame Hanna en particulier pour tout.

Ce fut une belle rencontre et un accompagnement riche.

Merci.

Je tiens à remercier la plateforme "Transition 64" pour son aide quand au développement de mon projet professionnel. J'ai pu notamment acquérir une plus grande confiance en mes capacités et ainsi progresser et devenir plus autonome. Une écoute intelligente, une grande ouverture d'esprit et des propositions intéressantes sont de précieux atouts pour aider un jeune qui n'ose pas se lancer à devenir auto-entrepreneur. Il est essentiel pour devenir quelqu'un de pouvoir travailler et si possible dans ce que l'on aime, mais y arriver est compliqué. Je suis donc heureux d'avoir pu bénéficier de l'aide de "Transition 64".

Bonjour Mme Gamra Hanna.

J'ai été des années à Pôle Emploi mais impossible de décrocher un entretien pour un travail ou faire une formation sérieuse dans le but de travailler. À Pôle Emploi, ils ont eu la meilleure idée de tout les temps me faire suivre par une conseillère du PLIE avec qui j'ai fait un tour d'horizon sur mon CV. J'ai refait mon CV, je faisais mes entretiens sur Orthez pour m'éviter les déplacements vu que je n'avais pas le permis de conduire. Je n'avais aucune motivation vu que j'avais déjà un handicap : la maladie, mere de famille d'enfants jeunes et surtout sans permis. Quand le PLIE m'a aidé à m'inscrire au permis, je me suis dit : pour la première fois depuis longtemps, quelqu'un est prêt à m'aider à m'en sortir. J'ai commencé à batailler. Ma conseillère aussi à mis tout son possible pour me faire rentrer dans la formation ASSISTANTE DE VIE AUX FAMILLES. A la fin de ma formation, j'ai eu mes deux modules, le permis et un CDD qu'on me renouvelle chaque année. Je ne cesserai jamais de remercier la conseillère de Pôle Emploi d'avoir pris cette décision de m'envoyer au PLIE parce que mon cas n'était pas facile à résoudre. Merci le PLIE pour tout ce que vous avez fait pour moi. Même si je n'ai pas de CDI, j'ai repris confiance en moi et surtout j'ai de l'expérience professionnelle maintenant. Je peux travailler avec les associations ou toute seule en chèque emploi service.

LES PARTENAIRES

Agences Pôle Emploi Mourenx / Oloron
Chambre des Métiers et de l'Artisanat
Conseil Régional Nouvelle Aquitaine
SDSEI Pays des Gaves
Centre Social Lo Solan
Centre Socioculturel d'Orthez
Centre Social de Monein
Association Demain Ensemble
Médiathèque Le Mi[x]
GEIQ 64 / AgriQualif / SAD64

Centre Leclerc Orthez
INSTEP Aquitaine
Mission Locale TMOO
Eurolacq Entreprises
IFCG Carrières
SIRP Os Marsillon
Lycée Gaston Phoeux
Intermarché Monein
CCAS Artix / Mourenx
BTP Insertion

A Tout Service
Emplois Verts
Job Express
DOCAPOST
SOBENET
AKSIS
Lo Calei
APR
MFR de Mont
NOVASEP

AFFA
CIBC
SNI
SYNERGIE
ADECCO
AROBASE
A.CO.R
CIEL
AVENIR

PERSPECTIVES 2020

Développement des ateliers collectifs pour intégrer de nouvelles thématiques et favoriser la mise en réseau des participants du PLIE.

Augmentation des flux d'entrées sur l'ensemble des permanences du PLIE.

LA PLATEFORME MOBILITÉ

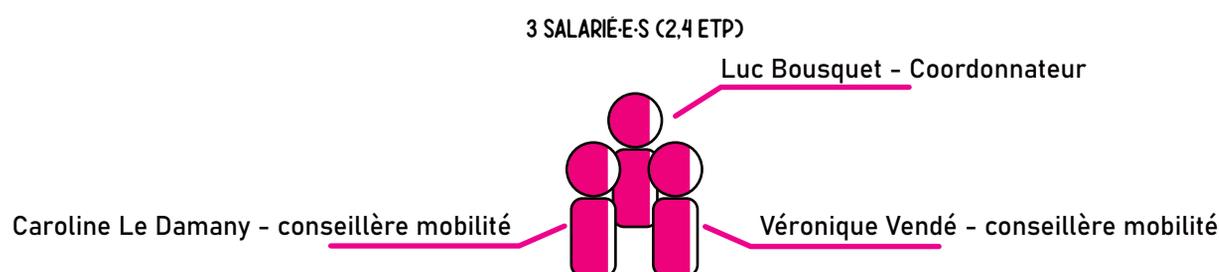


Les demandeurs d'emploi sont exposés à des difficultés multiples qui peuvent affecter sensiblement leur mobilité géographique : contraintes financières (peu de ressources + gestion du budget mobilité), manque d'équipement et de solutions alternatives, difficulté à se saisir de l'offre de service existante, difficulté à se projeter sur un territoire inhabituel... La Plateforme Mobilité Transition propose aux personnes en parcours d'insertion un accompagnement pour lever les freins à l'emploi liés à la mobilité. Selon les besoins, cet accompagnement est proposé sous forme d'ateliers ou d'entretiens, en collectif ou en individuel. Il permet de faciliter l'accès aux solutions de mobilité du territoire et/ou d'acquérir de nouvelles compétences liées à la mobilité.

TERRITOIRE D'INTERVENTION

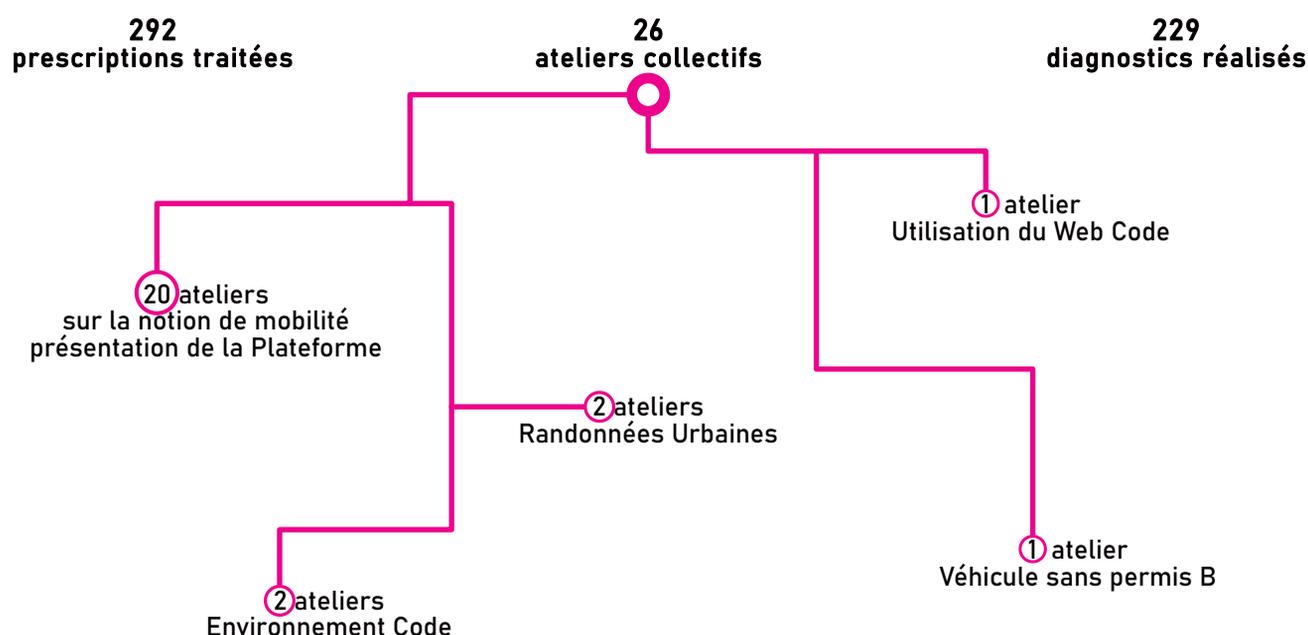


MOYENS HUMAINS OPÉRATIONNELS



BILAN 2019

CHIFFRES-CLÉS



LA PLATEFORME MOBILITÉ



PARTICIPATIONS ET INGÉNIERIE DE LA PLATEFORME MOBILITÉ



LES PARTENAIRES

Agences Pôle Emploi Mourenx / Oloron
Conseil Régional Nouvelle Aquitaine
SDSEI Pays des Gaves / Haut Béarn
Centre Social Lo Solan
Centre Socioculturel d'Orthez
Centre Social de Monein
GEIQ 64 / AgriQualif / SAD64

Mission Locale TMOO
Médiathèque Le Mi[x]
INSTEP Aquitaine
IFCG Carrières
AFPA
A Tout Services
CIEL

AVENIR
Emploi Vert
Job Express
BTP Insertion

PERSPECTIVES 2020

Poursuite de la co-animation du Groupe de travail Mobilité dans le cadre du PTLI Pays des Gaves.
Intégration des NTIC (Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication) dans les pratiques de la Plateforme Mobilité.
Participation aux travaux du Plan de Mobilité Rurale de la Communauté des Communes Lacq-Orthez.



Ce projet est financé par le Fonds social européen dans le cadre du programme opérationnel national "Emploi et inclusion" 2014-2020

LA CLAUSE SOCIALE



Les clauses d'insertion sociales sont un outil de lutte contre le chômage et l'exclusion au service des politiques d'emploi du territoire. L'ensemble des acheteurs publics ou privés peuvent prendre en compte le développement durable et notamment son volet social dans leurs achats, tel que cela est régi par le code des marchés publics. La facilitatrice sera le fil conducteur de la mise en place et la réalisation d'heures d'insertion dans les marchés publics.

TERRITOIRE D'INTERVENTION



MOYENS HUMAINS OPÉRATIONNELS

1 SALARIEE (0,9 ETP)



BILAN 2019

CHIFFRES-CLÉS MARCHÉS CLASSIQUES

18
opérations clausées

8 944 h
d'insertion réalisées

41
participants

49
contrats signés

CHIFFRES-CLÉS MARCHÉ DE LA FIBRE

32 987 h
d'insertion réalisées

dont 13 835 h
de formations réalisées

305 %
atteinte de l'objectif

7
formations "Région"
pour 67 personnes

39
personnes en poste
dont 4 femmes

49 %
des salarié-e-s avec un
niveau Bac ou supérieur

Presque 1/3
des salarié-e-s ont
+ de 40 ans

LES MAÎTRES D'OUVRAGE ET LEURS MARCHÉS CLAUSÉS

Syndicat Mixte Fibre 64
Déploiement de la Fibre

SNCF Réseau
Ligne Puyoo-Dax

Mairie de Mont
Aménagement de la montée de Mont

Mairie d'Oloron Ste Marie
Travaux de voirie

Conseil Départemental 64
Travaux de voirie

Communauté de Communes Lacq-Orthez
Travaux de voirie Artix, Arthez, Bellocq, Doazon, Mourenx, Tarsacq
Pépinière d'Artix

Dir Atlantique (Etat)
Campagne d'investigations géotechniques
Suppression du passage à niveau et ouvrage d'art Herrère



CDC Habitat
Bâtiment K Mourenx

Habitelem
Résidences Les Arrés d'Anie Pardies



LA CLAUSE SOCIALE



LA CLAUSE SOCIALE AU CŒUR DU DÉPLOIEMENT DE LA FIBRE OPTIQUE

TRANSITION assure un rôle d'accompagnement dans l'intégration des clauses sociales sur le marché de la **Fibre Optique** en partenariat avec le Syndicat Mixte FIBRE64 et THD64. A ce titre, il nous a été confié les missions suivantes :

- Œuvrer pour le bon déroulement du dispositif avec des outils et un logiciel dédié, et effectuer un reporting mensuel,
- Identifier le public éligible avec les acteurs du territoire,
- Accompagner les entreprises sous-traitantes pour le recrutement et les modalités de mise en œuvre,
- Récouter et diffuser les offres d'emploi par le biais de notre Guichet Unique.

Animation, coordination et réseau :

- 6 Comités Fibre ont eu lieu : réunions avec le Maître d'ouvrage (Syndicat Mixte Fibre64), THD64, Transition et les entreprises attributaires de rang 1 Scopelec et ERT,
- Nombreuses réunions d'informations collectives : SDSEI, Associations Intermédiaires, Centres de formation, afin de sensibiliser les prescripteurs et les publics aux opportunités de formation et d'emploi générées par ce marché,
- Échanges individuels avec les acteurs de l'IAE pour le maintien du lien de proximité et de confiance entre les différents acteurs de l'insertion.

35 ENTREPRISES ONT PARTICIPÉ AU DISPOSITIF DES CLAUSES SOCIALES

APR MULTISERVICES

ASLOR

ATLANTIC REVÊTEMENTS S.A.RL.

BORDATTO

BTPS ATLANTIQUE

CAN

CANGRAND

CHOUARD SARL

COLAS

DEUMIER TP

DL PYRÉNÉES

EIFFAGE ROUTE SUD OUEST

ENGIE

EUROVIA AQUITAINE

FAYAT TP

GEOTEC

GEROARI

LABORDE ETS

LAFFITTE FRÈRES

LO PICCOLO

MAS BTP

MATA

NOUVELLE MIROITERIE LANDAISE

NOVELEC ÉLECTRICITÉ

PAU PEINTURES

POUMIRAU

POYER DANIEL

REY BETBEDER

SBL PRODUCTIONS SARL

SMTF VIGNEAU

SPB BÂTIMENT

SPIE SUD OUEST

TECHNIS

VIVEN

SCOPELEC

ERT

PERSPECTIVES 2020

Suivi du déploiement de la Fibre, réorganisation de l'équipe de facilitatrices, intensification des démarches auprès des donneurs d'ordre pour augmenter le nombre de marchés clausés.



Ce projet est cofinancé par le Fonds Social Européen dans le cadre du programme opérationnel régional "Emploi et Inclusion" 2014-2020

RH TPE



RH TPE est un accompagnement de proximité gratuit, en ressources humaines, proposé aux Très Petites Entreprises du Territoire Lacq Orthez Béarn des Gaves, en matière d'aide, d'ingénierie, de recrutement, de formation et d'information sur des besoins identifiés. Ce dispositif répond à l'appel à projet de la Région (GPECT) et a été lancé en février 2019.

TERRITOIRE D'INTERVENTION



POURQUOI ?

Les TPE, contrairement aux entreprises de plus grande taille, n'ont pas de service RH, et pourtant il s'agit d'une compétence essentielle à leur développement.

Le tissu économique du territoire étant composé à 90% d'entreprises de moins de 10 salariés, le potentiel de création d'emploi est important. L'accompagnement RH de ces TPE a pour objectif de les consolider sur leur fonction RH pour favoriser ainsi leur essor.

MOYENS HUMAINS OPÉRATIONNELS

1 SALARIEE (0,8 ETP)

Sophie Bacarisse - conseillère RH



BILAN 2019

CHIFFRES-CLÉS

59 rendez-vous en entreprise

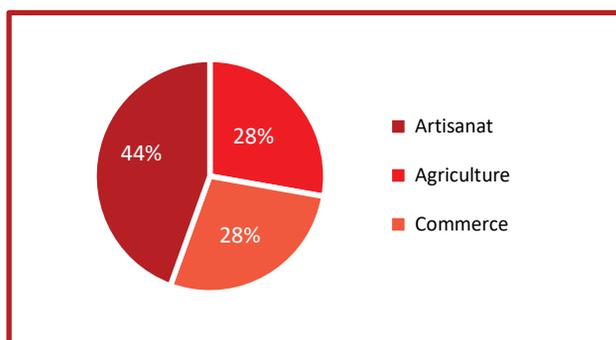
36 diagnostics

23 rendez-vous supplémentaires pour du soutien

95% des TPE n'étaient pas à jour dans leurs documents

58% des TPE avaient un besoin en recrutement

RÉPARTITION PAR SECTEUR

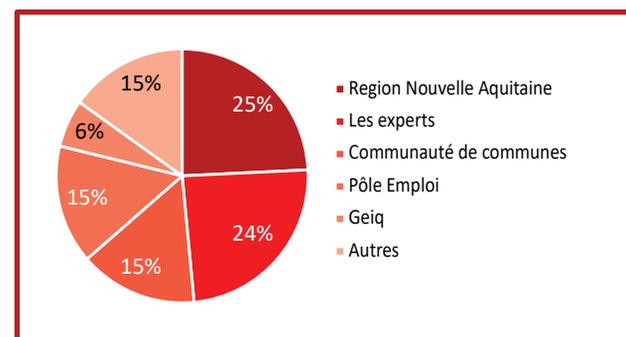


67 offres d'emploi détectées

dont 19 étant des contrats de +6 mois ou CDI

niveau 3 infra = accessibles à un très large public

ORIENTATION VERS LES PARTENAIRES



73% des TPE ont été mises en relation avec une structure spécialisée pour son accompagnement

RH TPE



PROCESSUS

ÉTAPES

RH TPE réalise un diagnostic en ressources humaines en entreprise.

RH TPE répond aux demandes de premier niveau de l'entreprise lors de la rencontre.

RH TPE réalise des recherches si besoin et active les partenaires pouvant accompagner l'entreprise dans ses démarches.

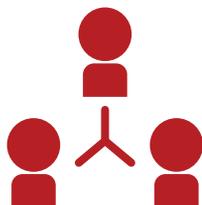
Les offres d'emploi sont diffusées à l'ensemble des partenaires du réseau RH TPE.

RH TPE peut accompagner les entreprises à la sélection du candidat (tests psychométriques etc.).

RH TPE mobilise les partenaires du territoire pour construire des réponses collectives aux besoins RH exprimés par les entreprises : réadapter des process de formation, anticiper des recrutements...



PARTENARIAT



RH TPE propose un accompagnement aux TPE ayant des besoins spécifiques avec la ou les structure(s) pouvant lui apporter une réponse adaptée.

Les acteurs sont essentiellement issus du secteur de l'insertion-emploi, de l'IAE ou du développement économique.

PROJETS

Des groupes de travail sont constitués avec les partenaires du dispositif, institutionnels et entreprises afin de réfléchir à des problématiques révélées par le terrain et de proposer des actions.



PERSPECTIVES 2020

De nombreux projets émergeaient du travail effectué en 2019. La crise du COVID 19 viendra bouleverser les priorités laissant place à une nouvelle organisation de l'association avec « SOUTIEN TPE ».



Ce projet est cofinancé par le Fonds social européen dans le cadre du programme opérationnel national « Emploi et Inclusion » 2014-2020

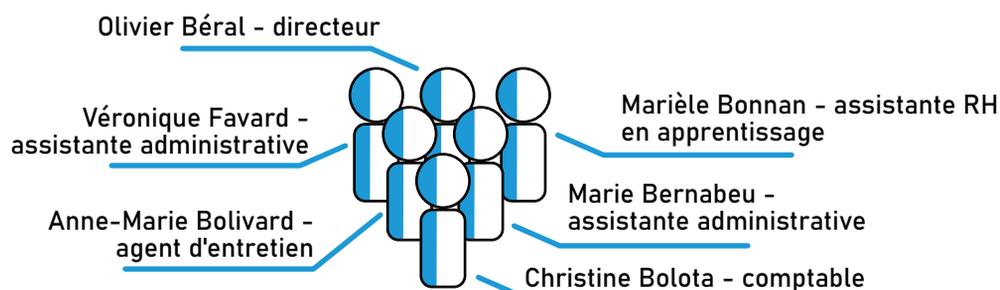
LE PÔLE RESSOURCES



Pour mener au mieux ses missions, l'association s'appuie sur un pôle ressources. Celui-ci a pour objectifs de valoriser les actions, de sécuriser l'association et d'en optimiser le fonctionnement.
En s'inscrivant dans un partenariat varié, le pôle ressources a un rôle essentiel dans la visibilité et la pérennité de Transition.

MOYENS HUMAINS OPÉRATIONNELS

6 SALARIÉ-E-S (3 ETP)



GESTION ADMINISTRATIVE ET FINANCIÈRE

Gestion de 16 conventions financières au cours de l'année 2019 (dossiers de demandes, rédaction des bilans, demandes de soldes).

Collaboration avec l'OIPSA pour la gestion des fonds européens.

Mouvement du personnel : remplacement d'un congé maternité, recrutement d'une assistante RH en apprentissage, recrutement en CDI d'une assistante administrative et chargée de communication.

Animation des instances internes.

PROJETS 2019

Projet de plateforme RH pour les TPE (RHTPE) : finalisation de la réponse à l'appel à projet de la Région (GPECT), lancement du dispositif RHTPE en février

Réponse à l'appel à projet "Repérer les Invisibles" : en partenariat avec le service emploi de l'Agglomération de Pau, travail avec un prestataire en Design Thinking, constitution d'un consortium d'acteurs. **Lauréats de l'appel à projet** en novembre 2019, préparation du démarrage de l'action pour le début 2020.

Plan Pauvreté / Garantie d'activité : le Conseil Départemental 64 et les PLIE du département 64 ont souhaité positionner les PLIE comme porteurs d'une ingénierie coopérative territoriale. Un plan d'action a été défini autour de l'harmonisation de l'orientation des parcours BRSA, de l'appui à l'accompagnement de la garantie d'activité et d'ingénierie de formation et d'une animation territoriale partagée avec les SDSEI autour de la stratégie insertion favorisant le développement d'actions concertées répondant aux besoins du territoire.

Projet Open Badges : à l'initiative du Centre Interprofessionnel de Bilan de Compétences 64, Transition et IEBA se sont engagés dans un projet commun destiné à concevoir et mettre en œuvre un système de reconnaissance des compétences comportementales associant employeurs, services de l'emploi et professionnels du secteur. Sur notre territoire, l'expérience débutera en 2020 et concernera le secteur du Service à la Personne. Ce projet est soutenu par la DIRECCTE Aquitaine.

Projet de Service Public de l'Insertion : suite à l'appel à projet de l'État, Transition s'est rapprochée du SDSEI Pays des Gaves et a entamé un travail de rédaction de fiche projet sur une proposition innovante pour expérimenter un SPI (Service Public de l'Insertion) sur le territoire du SDSEI. Ce projet n'ayant finalement pas été validé par le Conseil départemental, il n'a pas pu être déposé.

COMMUNICATION

Lettre d'information : poursuite de la Newsletter lancée fin 2017, avec un roulement sur les offres de service de l'association, avec une version Web

Plaquette PLIE : mise à jour et réédition

Carrefour de la Mobilité : création d'un flyer à cette occasion, création et envoi des invitations aux élu-e-s invité-e-s à l'événement

Réseaux sociaux : Poursuite de la présence du PLIE sur Twitter et Facebook.

RESEAUX



L'organisme intermédiaire des PLIE Sud-aquitains réalise la gestion administrative et financière des fonds FSE des 5 PLIE Sud-Aquitains.

En 2019, l'OIPSA a géré pour le PLIE Ouest Béarn :

- 4 opérations FSE dont 3 portées par Transition.
- 1 appel à projet FSE pour retenir un opérateur externe à l'association (A.CO.R)

Ainsi l'OIPSA permet de flécher 209 800 euros de fonds européens (FSE) sur notre territoire.

Implication dans :

- > Réseau national (Alliance Ville Emploi) et régional (ALIÉNA) des PLIE.
- > Instances locales de l'insertion, de l'emploi et de la mobilité, notamment en intégrant les plans d'actions des PTLI (Pactes Territoriaux Locaux d'Insertion) du Conseil Départemental et les réunions des Services Publics de l'Emploi de l'État.

PERSPECTIVES 2020

Mise en œuvre du projet de mobilisation des publics invisibles (recrutement d'un chargé de mission).

Structuration des procédures RH internes.

Préparation des 20 ans de l'association.

ORGANIGRAMME

SALARIÉ-E-S DE L'ASSOCIATION TRANSITION AU 1ER JUILLET 2020

DIRECTEUR
Olivier BÉRAL

**ASSIST. ADMIN
CHARGÉES ACCUEIL**
Véronique FAVARD
Marie BERNABEU

ASSIST. RH
Marièle BONNAN
COMPTABLE
Christine BOLOTA

AGENT D'ENTRETIEN
Anne-Marie BOLIVARD
Mutualisation de l'agent d'entretien au Centre
Yves Dréau à Mourenx entre 5 structures. Poste
rattaché à l'association TRANSITION

PLIE

COORDINATEUR
Luc BOUSQUET

PLATEFORME MOBILITÉ

**CONSEILLÈRES
MOBILITÉ**
Caroline LE DAMANY
Véronique VENDÉ

CLAUSES SOCIALES

FACILITATRICES
Martine DUTOURNIER
Emmanuelle
INCHAUSPE-PUNTOUS

RH TPE

CONSEILLERE RHTPE
Sophie BACARISSE

CAPTATION INVISIBLES

**FACILITATEUR
DE PARCOURS**
Ludovic LÉZIN

**RÉFÉRENTES DE
PARCOURS PLIE**
Gamra HANNA
Maïté MARILLOT
Sandra MAILLARD

